

TECHNICAL CENTER SERVERMANAGER

- + TECHNICAL CENTER
- + ÜBERSICHT SERVERMANAGER
- + ANLEITUNG ZUM HINZUFÜGEN VON SERVERSYSTEMEN

Inhalt

Technical Center	3
Anmeldung	3
Übersicht Servermanagers	3
Serverübersicht.....	3
Serverdetails	4
Treiber	4
Firmware	5
Betriebssysteme.....	5
 Vorbereitung der Nutzung	6
Unterstützte Betriebssysteme -Wichtig-	6
Backup erstellen.....	6
 Anleitung zum Hinzufügen von Serversystemen	7
Schritt 1: Download des Servermanager Agent	7
Schritt 2: Abrufen des Identifikationstokens	7
Schritt 3: Installation des Agents.....	8
 Deinstallation des Servermanager Agents.....	9

Technical Center

Anmeldung

Für die Nutzung der Features des Servermanagers, wird ein Zugang zum Technical Centers benötigt. Sollten Sie bisher noch keinen Zugang zum Technical Center besitzen, wenden Sie sich bitte an Ihren persönlichen Ansprechpartner oder direkt unter servermanager@wortmann.de.

Melden Sie sich unter folgender Adresse im Technical Center an:

<https://manage.terracloud.de/>

Der Servermanager befindet sich in der Navigationsleiste des Technical Centers unter dem Eintrag "Server".

Übersicht Servermanagers

Im folgenden Abschnitt wird eine Übersicht über die verschiedenen des Servermanagers gegeben und erklärt.

Serverübersicht

Nach dem Aufrufen des Navigationspfads *Server*, wird man zur Serverübersicht geleitet.

In der Serverübersicht werden alle registrierten Serversysteme angezeigt. Zudem befindet sich hier ein Button zum hinzufügen neuer Systeme. Des Weiteren wird der Servermanager-Agent zum Download zur Verfügung gestellt.

The screenshot displays the 'terraCLOUD TECHNICAL CENTER' interface. The left sidebar contains navigation links: Dashboard, Verwaltung (Kundenverwaltung, Virtuelle Computer, **Server**, Benutzerverwaltung), Berichte, and Reports. The main content area is titled 'Server' and includes buttons for '+ SERVER HINZUFÜGEN' and 'SERVER MANAGER AGENT HERUNTERLADEN', along with a search bar. Below these is a table with columns 'Name', 'Status', and 'Seriennummer'. Two servers are listed: 'WIN-BB8T82UUDL' and 'WINDOWSTESTSERV', both with a status of 'GESTARTET'. The footer shows 'v.6.4.5' and copyright information for Terra Cloud GmbH.

Name	Status	Seriennummer
WIN-BB8T82UUDL	▶ GESTARTET	PH0000003354
WINDOWSTESTSERV	▶ GESTARTET	PH0000003355

Serverdetails

Wählt man in der Serverübersicht einen Server aus, wird man zu dessen Serverdetails weitergeleitet. In den Serverdetails sind übersichtlich die wichtigsten Informationen über den Server zusammengefasst. Neben Informationen zum Server findet sich dort auch die Möglichkeit einen Arbeitsnamen für den Server zu definieren. Zudem können dort die Daten zur Remotemanagement Konsole verwaltet werden. Diese Daten werden für einige Funktionen des Servermanagers benötigt.

Des Weiteren gibt die Detailübersicht Auskunft über den aktuellen Garantiezeitraum.

Über die Verlinkungen *Systemschein* und *Treiberdatenbank* können weitere Informationen abgerufen werden.

The screenshot displays the 'Serverdetails' page for a server named 'WINDOWSTESTSERV'. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Dashboard', 'Kundenverwaltung', 'Virtuelle Computer', 'Server', 'Benutzerverwaltung', 'Berichte', and 'Reports'. The main content area shows the server's status as 'GESTARTET' (started) and provides various technical specifications.

WINDOWSTESTSERV	
Stand der Daten vom 8. September 2022 11:43:31 AM Uhr	
SYSTEMSCHEIN TREIBERDATENBANK	
Status	▶ GESTARTET
Variante	Server
Anzeige Name	WINDOWSTESTSERV
Arbeitsname	Hosting01
Betriebssystem	Windows Server 2022
CPU	Intel(R) Xeon(R) Silver 4110 CPU @ 2.10GHz
Arbeitsspeicher	128 GB
Seriennummer	PH0000003355
BMC Konsole	https://192.168.143.207
Garantiezeitraum	13.10.2019 - 13.10.2022
Garantiebeschreibung	TERRA Server 24H Vor-Ort-Service+ME+NFS 36 Monate

At the bottom right of the details table, there is a link: [ZURÜCK ZUR SERVERÜBERSICHT](#).

Treiber

Neben der Detailübersicht befindet sich der Navigationsreiter *Treiber*. Über diesen, gelangt man zur Treiberübersicht des Servers. In dieser Übersicht werden die installierten Treiber des ausgewählten Servers angezeigt und mit verfügbaren neueren Treibern verglichen.

Unterstützt werden nur Treiberpakete, die ausgiebig durch die Wortmann AG auf ihre Funktionalität geprüft wurden. Nicht verifizierte neuere Treiberversionen werden nicht in der Treiberübersicht angezeigt.

Über den Button *Alle Treiber aktualisieren* wird ein Prozess gestartet, der die Aktualisierung der Treiber auf dem System startet. Dieser Prozess kann einige Minuten in Anspruch nehmen.

Über die Uhr neben dem Button besteht die Möglichkeit ein Treiberupdate vorzumerken. Zu dem dort eingestellten Zeitstempel wird das Update dann durchgeführt.

The screenshot shows the 'Terra Cloud Technical Center' interface. The left sidebar contains navigation options: Dashboard, Verwaltung (Kundenverwaltung, Virtuelle Computer, Server, Benutzerverwaltung), Berichte, and Reports. The main content area is titled 'Server > WINDOWSTESTSERV' and has tabs for DETAILS, TREIBER (selected), FIRMWARE, and BETRIEBSSYSTEME. The 'Treiberübersicht' (Driver Overview) section displays a message: 'Es sind 2 neue Treiber verfügbar' (2 new drivers available) with a button 'ALLE TREIBER AKTUALISIEREN'. Below this is a table with columns: Name, Installierte Version, and Verfügbare Version.

Name	Installierte Version	Verfügbare Version
LAN-Treiber	Kein Treiber installiert	27.2
VGA-Treiber	Kein Treiber installiert	1.12
Chipsatz-Treiber	10.1.18807.8279	10.1.18807.8279

Each row has an 'AKTUALISIEREN' (Update) button. The 'Chipsatz-Treiber' row is marked 'Aktuell' (Up to date). At the bottom, it says 'Zellen pro Seite: 25' and '0-0 von 0'.

Firmware

Unter dem Navigationspunkt *Firmware* wird die aktuelle und verfügbare Firmware für ihr Serversystem dargestellt. Sobald von der Wortmann AG verifiziert, kann die Firmware aktualisiert werden.

The screenshot shows the 'Terra Cloud Technical Center' interface. The left sidebar is the same as the previous screenshot. The main content area is titled 'Server > WIN-B8ST82UUUDL' and has tabs for DETAILS, TREIBER, FIRMWARE (selected), and BETRIEBSSYSTEME. The 'Firmwareübersicht' (Firmware Overview) section displays a table with columns: Name, Beschreibung, Installierte Version, and Verfügbare Version.

Name	Beschreibung	Installierte Version	Verfügbare Version
Intel Mainboard Firmware	ANSICHT ÖFFNEN	SE5C620.86B.02.01.0012.0707	SE5C620.86B.02.01.0012.0707

The 'Verfügbare Version' column shows a highlighted version: 'SE5C620.86B.02.01.0012.0707200218'. The row is marked 'Aktuell' (Up to date). At the bottom, it says 'Zellen pro Seite: 25' and '1-1 von 1'.

Betriebssysteme

Bei dem Technical Center handelt es sich um einen geschützten und nicht öffentlich zugänglichen Bereich. Dadurch besteht die Möglichkeit, unter dem Navigationspunkt *Betriebssysteme*, Ihnen die aktuellsten Betriebssystemimages zur Verfügung zu stellen. Sobald diese Images von der Wortmann AG verifiziert und getestet wurden, stehen diese zum Download bereit.

Vorbereitung der Nutzung

Dieser Abschnitt gibt Auskunft über nötige Vorbereitungen, die Sie vor der Nutzung des Servermanagers treffen sollten. Zudem werden Informationen zur Nutzung auf verschiedenen Betriebssystemen gegeben.

Unterstützte Betriebssysteme **-Wichtig-**

Folgende Betriebssysteme werden von dem Servermanager unterstützt:

- Windows Server 2022
- Windows Server 2019

Bei älteren Windows Server Betriebssystemen kann derzeit nicht sichergestellt werden, dass Treiber, die nicht durch die Wortmann AG verifiziert wurden, beim Treiberupdate auf dem System bestehen bleiben. In diesen Fällen wird der Treiber auf die letzte verifizierte Treiberversion zurückgesetzt.

Backup erstellen

Es wird dringend empfohlen vor der Nutzung des Servermanagers ein **Backup** des entsprechenden Systems anzufertigen.

Alle nötigen Informationen zur Durchführung des Backups mithilfe des TERRA CLOUD Backups finden sie unter folgendem Link:

<https://wiki.terracloud.de/Backup>

Anleitung zum Hinzufügen von Serversystemen

Dieser Abschnitt zeigt die nötigen Schritte, um ein Serversystem im Servermanager zu registrieren.

Schritt 1: Download des Servermanager Agent

Im ersten Schritt wird die neuste Version des Agents benötigt. Dieser kann über die Serverübersicht heruntergeladen werden.

Die Zip-Datei des Servermanager-Agents beinhaltet folgende Dateien:

- Installer

Der Ordner Installer führt zu den verschiedensprachigen Installationsprogrammen. Derzeit wird eine englische und eine deutsche Installation angeboten.

- README.txt

Die README.txt enthält alle nötigen Informationen und Anweisungen zur Nutzung des Agents.

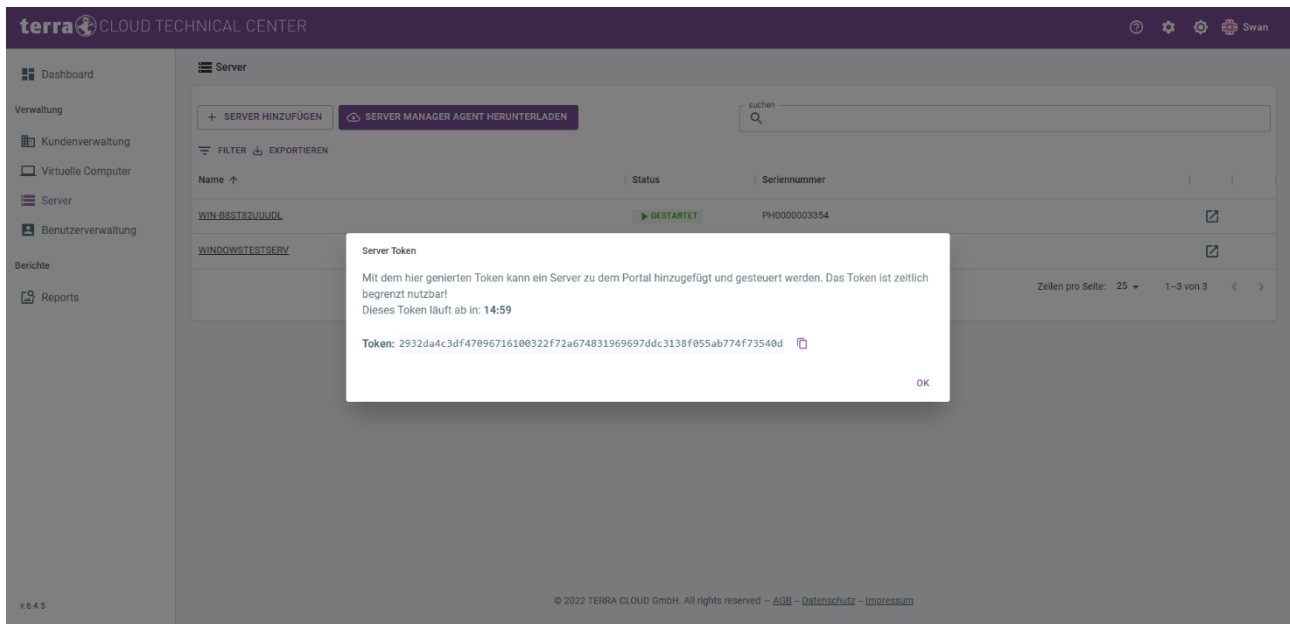
- Anleitung Servermanager.pdf

Diese PDF enthält diese Anleitung zum Servermanager.

Schritt 2: Abrufen des Identifikationstokens

Um ein Serversystem mit dem richtigen Account verknüpfen zu können, wird im nächsten Schritt ein Reseller Token benötigt. Dieser Token kann in der Serverübersicht über den Button *Server hinzufügen* erstellt werden.

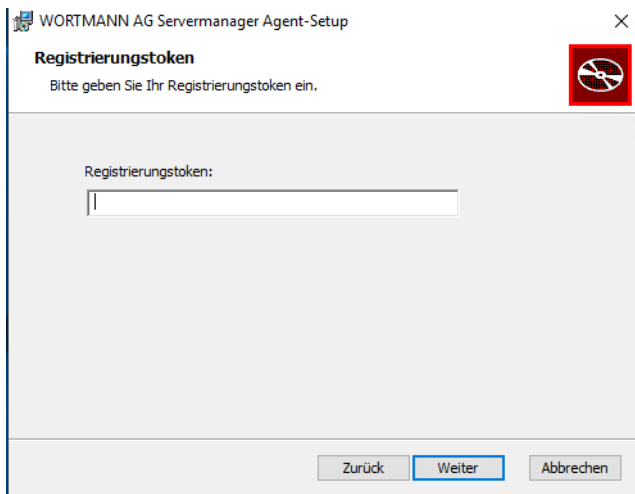
Ein neu generierter Reseller Token hat eine **Gültigkeit von 15 Minuten**. In dieser Zeit können beliebig viele Serversysteme über diesen Token registriert werden.



Schritt 3: Installation des Agents

Um einen Server im Technical Center zu registrieren, muss zunächst der Agent auf dem entsprechenden Serversystem installiert werden.

Neben der Lizenzvereinbarung und der Auswahl des Installationsortes, wird während der Installation nach dem zuvor erstellten Registrierungstoken gefragt. Dieses Token muss während der Installation angegeben werden.



Sobald das Programm ordnungsgemäß installiert wurde, finden Sie unter *Apps & Features* ihres Windows Betriebssystems den Eintrag *WORTMANN AG Servermanager Agent*.

Deinstallation des Servermanager Agents

Über die Funktion *Apps & Features* ihres Betriebssystems besteht die Möglichkeit den Servermanager Agent wieder von Ihrem System zu entfernen.

